Vinylplanken & -tegels.
garantievoorwaarden.

BERRY ALLOC

LVT	Type kliksysteem	Collectie*	Residentieel	Commercieel
Rigid Click met geïntegreerde onderlaag	2G	ZENN 30	20 jaar	5 jaar
	5G	ZENN 55	Levenslang	10 jaar
		SPIRIT SOUL 55	Levenslang	10 jaar
Glue Down	Verlijmd	ZENN 30	15 jaar	3 jaar
		ZENN 55	Levenslang	10 jaar
		SPIRIT SOUL 55	Levenslang	10 jaar

** Voor alle plank- & tegelformaten*

Algemene voorwaarden

Deze beperkte garantie wordt verleend door BerryAlloc NV, met maatschappelijke zetel te Industrielaan 100, 8930 Menen, België, ingeschreven in het rechtspersonenregister van Gent (afdeling Kortrijk), onder het ondernemingsnummer 0463.120.461

Waarop is deze beperkte garantie van toepassing?

Dit garantiedocument is geldig voor LVT-vloeren van vinylplanken en -tegels en accessoires van BerryAlloc. De beperkte garantie kan enkel worden ingeroepen indien naar behoren en correct aan de onderstaande voorwaarden voldaan is. Bij twijfel kunt u contact opnemen met de kleinhandelaar, distributeur.

1. De beperkte garantie is alleen van toepassing op de eerste plaatsing door de oorspronkelijke klant. De beperkte garantie is niet overdraagbaar. De oorspronkelijke klant is de klant die als koper vermeld wordt op het aankoopdocument.

2. De beperkte garantie is van toepassing op alle LVT-producten voor zover ze aangekocht worden na de datum van uitgave van dit document.

3. De beperkte garantie is niet van toepassing op defecten die voor of tijdens de plaatsing zichtbaar zijn. Planken/tegels en accessoires moeten voor en tijdens de plaatsing onder optimale lichtinval gecontroleerd worden op zichtbare defecten. Als ze zichtbare defecten vertonen voor de plaatsing, moet de distributeur op de hoogte gebracht worden. Na de plaatsing worden klachten worden niet aanvaard. Een verzoek tot schadevergoeding wegens zichtbare defecten moet van die aard ingediend voor de plaatsing. Verzoeken tot schadevergoeding wegens zichtbare productdefecten na de plaatsing van de producten worden hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

4. Het product moet geplaatst en onderhouden worden in overeenstemming met de op de aankoopdatum geldige installatie- en onderhoudsinstructies van BerryAlloc. De installatiehandleiding is te vinden op de website (www.berryalloc.com). Als de installatie uitgevoerd werd door een professioneel bedrijf, moet dat bedrijf de eindgebruiker naar de installatiehandleiding en het garantiedocument verwijzen.

5. De beperkte garantie is enkel geldig en kan enkel aangevraagd worden voor zover het product geplaatst werd in ruimten overeenkomstig het beoogde gebruik en de gebruiksklasse zoals vermeld op de verpakking. Een omschrijving van de verschillende gebruiksklassen is te vinden op de website van het ERFMI (https://erfmi.com/resilient-products/product-classes/).

Uitsluitingen en beperkingen van de beperkte garantie

Naast de hierboven vermelde garantiebeperkingen zijn de volgende uitsluitingen, beperkingen en voorwaarden van toepassing op deze beperkte garantie:

1. Het niet-nakomen van de instructies in de installatiehandleiding voor, tijdens en na de plaatsing. (Bijvoorbeeld schade door vocht in de onderliggende vloer.)

2. Oppervlakteslijtage. Oppervlakteslijtage wordt gedefinieerd als slijtplekken die groter zijn dan 1 cm^2. De slijtage mag niet veroorzaakt zijn door een foutieve plaatsing, reiniging of schade zoals krassen en deuken. Voor de bescherming van het product moeten witte viltjes onder meubels, geschikte niet-rubberen deurmatten en zachte wieltjes of beschermende matten onder stoelen met wieltjes gebruikt worden.

3. De beperkte garantie van het product is enkel geldig voor fouten die inherent zijn aan het geleverde product. Dat betekent dat de garantie geen schade dekt die veroorzaakt is door:
   - Transport, opslag en behandeling.
   - Plaatsing in een ander patroon dan beschreven in de installatiehandleiding.
   - Ongevallen, foutief gebruik of misbruik van het product zoals:
     - Barsten, deuken en kerven veroorzaakt door gevallen, scherpe of schurende voorwerpen.
     - Krassen en oppervlakteschade veroorzaakt door zand, vuil (bijvoorbeeld door een gebrek aan voorzorgsmaatregelen zoals beschreven in het hoofdstuk "Onderhoud" in de installatieinstructies van BerryAlloc) of andere schurende materialen ongeacht of deze zijn veroorzaakt door een aannemer, dienstverlener of de eindgebruiker.
     - Het gebruik van alternatieve plaatsingsproducten, sanitair, lekkende toestellen, het niet beschermen van de vloer tegen toestellen die warmte afgeven en vlekken of schade veroorzaakt door zware stoelen of meubilair zijn uitdrukkelijk uitgesloten.
     - Slijtage (veroudering), meer bepaald krassen, glansverandering, kleurvastheid, sporen van wrijving en soortgelijke sporen op het vloeroppervlak.
     - Langdurige blootstelling aan water (langer dan 24 u.).
     - Foutief onderhoud of gebruik van ongeschikte schoonmaakproducten. De juiste procedures zijn te vinden in de installatieinstructies onder "Onderhoud" of in de onderhoudsinstructies. Beide documenten zijn te vinden op de website van BerryAlloc.

4. LVT-producten mogen niet geplaatst worden in sauna's, veranda's of buitenshuis. Voor andere ruimten moet bij de aanbevelingen in de installatiehandleiding over de maximale toegelaten oppervlakte rekening worden gehouden met de kamertemperatuur.

5. LVT-producten zijn vloerbedekkingsproducten en mogen dus alleen op horizontale oppervlakken geplaatst worden. De garantie is niet van toepassing bij gebruik als wandbekleding of bij andere toepassingen dan vloerbedekking.

6. LVT-producten mogen niet gebruikt worden als douchevloer.

Garantie residentieel gebruik

De garantie voor residentieel gebruik is van toepassing op alle LVT-planken en -tegels die binnenshuis geplaatst worden en gebruikt worden voor residentiële doeleinden overeenkomstig de gedefinieerde gebruiksklasse.

1. De garantie is geldig vanaf het ogenblik van de aankoop van de planken/tegels. De aankoopdatum is terug te vinden op het originele aankoopbewijs.
2. Het gehanteerde beleid met betrekking tot de waardevermindering in de loop der jaren is te vinden in de afschrijvingstabellen aan het eind van dit garantiedocument.
3. De in dit garantiedocument aangeboden diensten verlengen de garantie niet en starten geen nieuwe garantieperiode.

Garantie commercieel gebruik

De garantie voor commercieel gebruik is van toepassing op alle LVT-planken en -tegels die binnenshuis geplaatst worden en gebruikt worden voor commerciële doeleinden overeenkomstig de gedefinieerde gebruiksklasse.

1. De garantie is geldig vanaf het ogenblik van de aankoop van de planken/tegels. De aankoopdatum is terug te vinden op het originele aankoopbewijs.
2. Het gehanteerde beleid met betrekking tot de waardevermindering in de loop der jaren is te vinden in de afschrijvingstabellen aan het eind van dit garantiedocument.
3. De in dit garantiedocument aangeboden diensten verlengen de garantie niet en starten geen nieuwe garantieperiode.
4. De commerciële garantie is niet geldig voor specifieke commerciële toepassingen waarvoor bijkomende tests en certificaten nodig zijn. Elk van deze specifieke commerciële toepassingen moet op een individuele basis bekeken worden door onze kwaliteitsafdeling.

   We raden u sterk aan contact op te nemen met uw distributeur vooraleer u uw commercieel project start, om er zeker van te zijn dat u de juiste vloer en de juiste accessoires kiest.

Wat te doen in het onwaarschijnlijke geval van een defect:

U moet na de eerste vaststelling van het defect zo snel mogelijk contact opnemen met uw verkooppunt. De verkoper zal de volgende documenten naar BerryAlloc sturen bij het indienen van de claim:

- Een ingevuld schadeaangifteformulier (kan verkregen worden door een e-mail te sturen naar aftersales@berryalloc.com), vergezeld van een kopie van het originele aankoopbewijs, de sticker op de doos en enkele foto's van het defect. BerryAlloc heeft het recht de vloer en de manier waarop de vloer werd geplaatst ter plaatse te inspecteren.

Indien BerryAlloc een productprobleem dat onder de garantie valt erkent, zal de fabrikant een vervanging van de vloerplanken aanbieden in hetzelfde design (of een gelijkwaardig design indien niet beschikbaar).

Aansprakelijkheidsbeperkingen

De bovenstaande garantieverklaring is de enige garantie die BerryAlloc voor zijn LVT-vloeren en -accessoires verstrekt. Deze garantie is exclusief en vervangt alle andere schriftelijke of mondelinge, expliciete of impliciete garanties. BerryAlloc verwerpt ook uitdrukkelijk alle impliciete garanties, met inbegrip van maar niet beperkt tot garanties van verhandelbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel. Geen enkele kleinhandelaar, installateur, verdeler, distributeur, vertegenwoordiger of werknemer is bevoegd om het toepassingsgebied van de garantie uit te breiden of zijn voorwaarden of dekking te wijzigen. Een overeenkomst om herstellingen of vervangingen uit te voeren zal in geen geval tot een verlenging van de garantieperiode leiden.

Indien BerryAlloc een productprobleem dat onder de garantie valt erkent, zal de fabrikant een vervanging van de vloerplanken aanbieden met hetzelfde design (of een gelijkwaardig design indien niet beschikbaar). De arbeidskosten voor het vervangen van beschadigde producten onder garantie worden niet gedekt door de productgarantie. Deze garantie dekt geen gevolgschade of bijzondere incidentele kosten, schade of verlies.

BerryAlloc zal nooit aansprakelijk of verantwoordelijk zijn voor een vordering, verlies of schade ontstaan door de aankoop of het gebruik van zijn producten of het onvermogen om ze te gebruiken, of door enige vorm van bijzondere, indirecte, incidentele of gevolgschade, met inbegrip van maar niet beperkt tot gederfde winst, meervoudige, emotionele, punitieve of ontlastende schadevergoedingen of advocatenhonoraria, zelfs als BerryAlloc of zijn vertegenwoordigers op de hoogte zijn gebracht van dergelijke schade voor de verkoop.

Wettelijk kader

Deze garantie geeft u specifieke wettelijke rechten die van land tot land kunnen verschillen. In sommige landen is de uitsluiting of beperking van impliciete garanties of incidentele schade, gevolgschade, emotioneel leed of punitieve schade niet toegestaan. In dergelijk geval zullen de uitsluitingen en beperkingen zoals hierboven beschreven zo ruim mogelijk geïnterpreteerd en gehandhaafd worden door de wetten van het land in kwestie. Daarom zijn sommige van de bovenstaande beperkingen mogelijk niet van toepassing voor u.

Restwaarde van de LVT-collectie met:	Residentiële garantie (20 j, levenslang)	Commerciële garantie (5 j)	Commerciële garantie (10 j)
100%	jaar 1-5	jaar 0-2	jaar 0-2
75%	jaar 6-10	jaar 2-3	jaar 2-4
50%	jaar 11-15	jaar 3-4	jaar 4-7
25%	jaar 16-20	jaar 4-5	jaar 7-10

Restwaarde van de LVT-collectie met:	Residentiële garantie (15 j)
100%	jaar 1-3
80%	jaar 3-6
60%	jaar 6-9
40%	jaar 9-12
20%	jaar 12-15

Restwaarde van de LVT-collectie met:	Commerciële garantie (3 j)
100%	jaar 0-1
75%	jaar 1-2
25%	jaar 2-3